

# REGULAMIN „GÓRALSKI ZAKĄTEK”

Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się, przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

## Regulamin pobytu w apartamencie

1. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 16, a kończy się o 11 w dniu wyjazdu. Możliwość wcześniejszego przyjazdu, jeżeli w danym dniu nie ma zmiany turnusu.
2. Przekazanie i odbiór apartamentu „Góralski Zakątek” następuje w obecności właściciela.
3. Zameldowanie do godziny 22.00 jest bezpłatne.
4. W apartamencie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 7.00.
5. Gość apartamentu winien uregulować należność za pobyt w dniu przyjazdu, w trakcie meldowania. Do zameldowania wymagany jest dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość.
6. Wręczenie kluczy do apartamentu osobie rezerwującej nastąpi po pobraniu kaucji w wysokości 500 złotych, zameldowaniu oraz uregulowaniu ewentualnych dopłat (gotówką).
7. W dniu przyjazdu pobrana będzie opłata miejscowa w wysokości 2 zł od osoby za dobę i kaucja w wysokości 500 zł, która jest zabezpieczeniem na poczet ewentualnych szkód dokonanych przez gości w apartamencie zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, po dokonaniu kontroli apartamentu przez właścicieli. Prosimy o zgłoszenie dzień wcześniej planowanej godziny wyjazdu.
8. Wynajęty apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu. W przypadku rażącego naruszenia tego punktu regulaminu będzie pobierana opłata za generalne sprzątnięcie w wysokości 150zł
9. W przypadku zagubienia kluczy lub ich zniszczenia Goście ponoszą opłatę w wysokości 50 zł za klucz i 150zł za pilota do bramy .
10. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Państwa lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od apartamentu „Góralski Zakątek” zadatek nie podlega zwrotowi. Cena za wynajem apartamentu ustalona telefonicznie nie podlega negocjacji po przyjeździe.
11. W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją należność za niewykorzystane dni nie podlega zwrotowi.
12. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 60 dni przed przyjazdem, wpłacony zadatek przepada.
13. Wynajem apartamentu obejmuje, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami liczbę do 6 osób. W apartamencie mogą przebywać tylko osoby zameldowane.
14. Wszystkie usterki i zażalenia prosimy zgłaszać na bieżąco. Wynajmujący apartament odpowiadają materialnie za szkody zaistniałe w czasie pobytu.
15. Nie bierzemy odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione w apartamencie oraz wszystkie osobiste przedmioty. Całkowitą odpowiedzialność ponoszą wyłącznie osoby wynajmujące apartament.
16. Prosimy dbać o wyposażenie i czystość w apartamencie oraz o racjonalne zużycie wody .
17. Na czas pobytu gości w apartamencie osoba rezerwująca jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo i stan wynajmowanego apartamentu.
18. Zakazane jest również przenoszenie wyposażenia oraz mebli.
19. Wychodząc z apartamentu należy sprawdzić, czy urządzenia elektryczne zostały wyłączone, okna, drzwi, woda zamknięte, światła wyłączone.
20. **Właściciel nie wyraża zgody na pobyt w apartamencie zwierząt domowych.**

# REGULAMIN „GÓRALSKI ZAKĄTEK”

**Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu w apartamencie oraz wnoszenia i używania własnych urządzeń grzewczych i świec. Jeżeli w dniu wyjazdu okaże się, że w domku było palone goście będą musieli zapłacić karę w wysokości 500 zł.**

## **Możliwość palenia tytoniu na balkonach.**

21. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia rzeczy będących wyposażeniem apartamentu (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, itd).
22. Dzieci przebywające na terenie obiektu powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Co za tym idzie ponoszą oni odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich działania dzieci.
23. Miejsce dla samochodów jest bezpłatne i niestrzeżone. Nie bierzemy odpowiedzialności za ich bezpieczeństwo oraz szkody spowodowane sytuacjami losowymi np. grad, wiatr halny, śnieżyce itp.
24. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności występujące u niezależnych dostawców spowodowanych np. czasowym brakiem prądu, wody, Internetu czy gazu.
25. Na terenie apartamentu należy nosić pantofle, bądź obuwie nie powodujące zarysowań drewnianych podłóg.
26. Na terenie obiektu zabronione jest chodzenie w butach narciarskich oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego do salonu i pokoi.
27. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z obowiązku przestrzegania go!
28. Rachunki za pobyt wydajemy na życzenie klienta w ciągu 7 dni od daty wymeldowania. Zostaną one wysłane pocztą lub drogą mailową na wskazany adres.
29. Przy rezerwacji wymagana jest wpłata zadatku min. 30% ogólnej kwoty za pobyt.
30. Zadatek należy wpłacić do 3 dni roboczych, inaczej rezerwacja jest anulowana.
31. Do podanych cen doliczana jest opłata miejscowa Urzędu Miasta Zakopane

W cenę wliczone są koszty ogrzewania w zimie, energii elektrycznej, woda, parking, pościel, Bezpłatny parking i internet. Parking: max 2 samochody.

***Pobyty krótsze niż 3 doby tylko w ofertach last minute.***

***Rabaty zależne od długości pobytu, ilości osób w Apartamencie – zwłaszcza poza sezonem!***